

Algemene voorwaarden en Huisregels

Wij heten alle bezoekers van harte welkom in de Domtoren.. Wanneer u een bezoek brengt aan de Domtoren dient u de volgende huisregels en bezoekvoorwaarden in acht te nemen:

Toegang en entreebewijzen

- Het betreden van de Domtoren geschiedt op eigen risico.
- De Domtoren is een historische locatie. Wij verzoeken u met respect om te gaan met het gebouw en de omgeving. De bezoeker is aansprakelijk voor door hem/haar aangerichte schade of diefstal.
- De Domtoren is uitsluitend te beklimmen onder begeleiding van een gids.
- De maximale groepsgrootte bedraagt 40 personen. Voor kinderen jonger dan zestien jaar is begeleiding van een volwassene verplicht.
- Het is niet toegestaan te eten, te drinken en/of te roken in de toren. Daarnaast is het niet toegestaan objecten van de toren af te gooien. Toiletten bevinden zich in het Ontvangstgebouw van de Domtoren.
- Het is gedurende de rondleiding niet toegestaan bagage en/of (hand)tassen mee te nemen. Voor bagage beschikken wij over gratis privé-bagagekluisjes.
- De aanwijzingen van de gids moeten altijd worden opgevolgd.
- U dient uw e-ticket uiterlijk **een kwartier voor aanvang** van uw rondleiding te tonen bij de Domtoren balie in het VVV Utrecht Informatie Centrum op Domplein 9. U kunt deze email zowel in print als via uw smartphone of tablet meenemen.
- Indien u gebruik heeft gemaakt van een kortingstarief dient u een kortingspas of coupon aan de balie te tonen. Kortingsbonnen worden ingenomen.
- De rondleiding zal starten in het VVV-Informatie Utrecht Centrum. Op maandag en zondag opent deze om 12.00 uur. De rondleiding van 12.00 uur zal dan iets later starten.
- Een rondleiding duurt circa één uur, tenzij anders aangegeven.
- De Domtoren behoudt het recht om de toegang tot de Domtoren te weigeren aan bezoekers, bijvoorbeeld indien de bezoeker onder invloed is van verdovende middelen of als er sprake is van ordeverstoring gedrag.
- U wordt verzocht tijdens de rondleiding het geluid van uw mobiele telefoon uit te zetten.
- In de Domtoren worden geen dieren toegelaten met uitzondering van hulphonden.
- Ouders/begeleiders zijn zelf verantwoordelijk voor, en aanspreekbaar op, het gedrag van hun meegebrachte kinderen. Leraren/begeleiders zijn zelf verantwoordelijk, en aanspreekbaar op, het gedrag van de meegebrachte groepsleden.

Annuleringen, wijzigingen en restitutie

- Bij een individueel bezoek kunt u maximaal 24 uur voor de start van uw rondleiding wijzigingen in het aantal personen of een annulering doorgeven. Hierna kan geen restitutie meer verleend worden. Restitutie wordt verleend in de vorm van een voucher of waardebon.
- Bij groepsreserveringen kunt u de boeking uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang kosteloos annuleren; hierna worden de volledige kosten in rekening gebracht.
- Indien een bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker.
- Domtoren geeft geen vergoeding bij verlies of diefstal van vooraf gekochte tickets.
- De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het Domtorenbezoek onmogelijk maken, dit echt ter beoordeling van de directie.
- Indien u te laat aanwezig bent geeft deze reservering geen toegang tot een volgende rondleiding.

Mocht u nog vragen hebben over uw bezoek dan zijn wij telefonisch te bereiken via 030 236 00 10 of per e-mail via infodomtoren@toerisme-utrecht.nl.